



## AVISO DE PRIVACIDAD

### ***Terminos y condiciones generales:***

Digicorp México, S.A de C.V. (Digicorp) con domicilio en Torcuato Tasso N° 245-103, Col. Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México C. P. 11570; Es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### ***Cómo contactarnos:***

Puede enviar un correo a: [contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx) (para acceso, rectificación, cancelación y oposición), vía telefónica: 01 800 990-0050 con el responsable "Aviso de Privacidad".

### ***¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?***

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted o su empresa.
- Enviar información y cotizaciones solicitadas y dar seguimiento a las mismas.
- Informar sobre cambios o actualizaciones de nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado, adquirido o solicitado por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar nuestra calidad del servicio, y
- Realizar entrevistas y/o encuestas telefónicas y/o e-mailing con el objetivo de recabar información sobre hábitos de consumo.

### ***¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?***

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, redes sociales y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### ***Datos personales que recabamos de forma directa***

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando usted nos llama y nos proporciona información con objeto de que le enviemos información, le prestemos un servicio y/o le vendamos un producto. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre personal y de la empresa que representa
- Dirección
- Teléfono
- Correo Electrónico



**www.digicorp.mx**



Oficinas CDMX:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
Torcuato Tasso N° 245-103  
Col. Chapultepec Morales, 11570 México, D.F.  
Tel: 01 (55) 6047-3770  
[www.digicorp.mx](http://www.digicorp.mx)

Oficinas Puebla:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
7 Sur No. 20,  
Col. Reforma Sur, 72160 Puebla, Pue.  
Tel: 01 (222) 231-5549  
[contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx)



## ***Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:***

### Información bancaria

- Nombre personal y de la empresa que representa
- Dirección
- Teléfono
- Correo Electrónico
- ID de Facebook
- Twitter y/o LinkedIn y demás redes sociales existentes, entre otros.

## ***Datos personales que recabamos a través de otras fuentes***

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre personal y de la empresa que representa
- Dirección
- Teléfono
- Correo Electrónico

## ***Datos Sensibles***

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: Información bancaria entre otros. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Este proceso es indispensable para que Interjet pueda generar el servicio que usted está solicitando, por lo que le pedimos indique su aceptación en el tratamiento de dichos datos. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://www.digicorp.mx> sin embargo, es claro que ninguna comunicación de datos por Internet es totalmente segura, por lo que Digicorp no puede garantizar que sus datos personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## ***¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?***

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico y correo postal siguiendo los siguientes pasos: Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx) en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son nombre completo anexando una versión digitalizada de la identificación oficial (escaneo), teléfono y dirección física o electrónica para fines de notificaciones relacionadas al caso o para cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono 01 800 990-0050, esta información será resguardada bajo la misma ley.

Oficinas CDMX:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
Torcuato Tasso N° 245-103  
Col. Chapultepec Morales, 11570 México, D.F.  
Tel: 01 (55) 6047-3770  
[www.digicorp.mx](http://www.digicorp.mx)

Oficinas Puebla:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
7 Sur No. 20,  
Col. Reforma Sur, 72160 Puebla, Pue.  
Tel: 01 (222) 231-5549  
[contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx)



## ***¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?***

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [mkt@digicorp.mx](mailto:mkt@digicorp.mx) en idioma español como se indica en el párrafo anterior. El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que usted nos proporcione para notificarle.

## **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico bajo el mismo procedimiento en el párrafo anterior.

## ***Modificaciones al aviso de privacidad***

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos, oficinas y puntos de atención a clientes.
2. Información impresa y/o digital disponible en nuestros establecimientos, oficinas o puntos de atención a clientes.
3. En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad);
4. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## ***Uso de cookies, web beacons y Links a sitios de terceros.***

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Oficinas CDMX:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
Torcuato Tasso N° 245-103  
Col. Chapultepec Morales, 11570 México, D.F.  
Tel: 01 (55) 6047-3770  
[www.digicorp.mx](http://www.digicorp.mx)

Oficinas Puebla:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
7 Sur No. 20,  
Col. Reforma Sur, 72160 Puebla, Pue.  
Tel: 01 (222) 231-5549  
[contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx)



***¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?***

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**Digicorp México, S.A. de C.V.**

Atención a Clientes  
Interior República Mexicana  
01 800 990 0055  
CDMX 55 6047 3770  
Puebla 222 231 5549  
E-mail: [contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx)



**[www.digicorp.mx](http://www.digicorp.mx)**



Oficinas CDMX:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
Torcuato Tasso N° 245-103  
Col. Chapultepec Morales, 11570 México, D.F.  
Tel: 01 (55) 6047-3770  
[www.digicorp.mx](http://www.digicorp.mx)

Oficinas Puebla:

DIGICORP MEXICO, S.A. DE C.V.  
7 Sur No. 20,  
Col. Reforma Sur, 72160 Puebla, Pue.  
Tel: 01 (222) 231-5549  
[contacto@digicorp.mx](mailto:contacto@digicorp.mx)